

ИЗЈАВА О ПОЛИТИЦИ КВАЛИТЕТА

Ми у Ветеринарском специјалистичком институту „Ниш“ вршимо послове из делокруга ветеринарске медицине на основу етичких и правних норми медицинско ветеринарске струке и науке, и друштвених и законских норми Републике Србије.

Ветеринарски специјалистички институт „Ниш“ тежи очувању и унапређењу ветеринарске медицине и лабораторијског испитивања да би био и остао међу водећим установама у Републици Србији из области дијагностике, контроле заразних болести и испитивања хране и хране за животиње.

Овај циљ Ветеринарски специјалистички институт „Ниш“ ће постићи:

- Континуираним побољшавањем квалитета наших услуга и система менаџмента квалитетом и провером компетентности кроз редовна интерна и екстерна независна оцењивања.
- Унапређењем и очувањем знања и свести о квалитету, стимулисањем креативности, иницијативности, мотивације и одговорности у раду свих запослених кроз одговарајућа континуирана усавршавања и побољшавања услова рада.
- Успостављањем ефикасне комуникације и унапређивањем узајамно корисних односа са свим заинтересованим странкама и другим релевантним организацијама, разменом информација, знања и искуства.
- Унапређењем пословних процеса кроз проверу ефективности и планираних побољшавања, ради испуњења захтева корисника услуга.
- Унапређењем система управљања квалитетом заснованог на управљању процесима сагласно важећем стандарду SRPS ISO 9001.
- Одржавањем и проширењем обима акредитације сектора за лабораторијска испитивања према важећем стандарду SRPS ISO/IEC 17025.

Сви запослени у Ветеринарском специјалистичком институту „Ниш“ су одговорни да обављају активности и доносе одлуке у складу са овом политиком квалитета.

Руководиоци организационих јединица су овлашћени и одговорни за доследно спровођење ове политике и укључивање свих запослених у њену реализацију.

Представник руководства за систем менаџмента је одговоран и овлашћен за одржавање и непрекидно побољшање нашег система управљања квалитетом.

У Нишу, дана 17.11.2017. године.

Директор
Ветеринарског специјалистичког
института „Ниш“ из Ниша
Др сци. вет. мед. Милош Петровић